

2025 年 11 月 12 日

『あなたの調剤薬局』新プログラム始動 導入“後”を変える、経営の特効薬 「LINE 友だち登録フォローアッププログラム」提供開始

埼玉県を中心に全国で調剤薬局を展開するイントロン株式会社(本社:埼玉県川越市/代表取締役社長:増子治樹)は、自社開発の調剤薬局向けコミュニケーションサポートツール『あなたの調剤薬局(※1)』において、導入後の効果的な運用を支援する特別プログラム「LINE 友だち登録フォローアッププログラム」の提供を2025年11月より開始いたします。

ー導入「後」にこそ、真の課題がある

調剤薬局業界では、デジタルツールの導入が進む一方で、「使いこなせない」「登録が伸びない」といった定着課題が顕在化しています。イントロンは自社でも薬局を運営しており、導入直後に現場が抱える『忙しさによる声かけ不足』『患者層ごとの反応差』『スタッフ間の説明のばらつき』など、多くのつまずきを実体験として把握しています。

これらを解決するため、当社が現場で試行錯誤してきた知見を体系化したのが本プログラムです。「導入した薬局が成果を出し続ける」ための、実践的な運用支援モデルを構築し、提供します。

■ プログラムの概要 - 8週間で『習慣化』へ

LINE 公式アカウントを活用した患者コミュニケーションを定着させるための、約8週間のステップ支援プログラムです。ロールプレイによる心理的ハードルの解消から、週ごとの行動目標の設定、スタッフ間の成功事例共有までを段階的に実施し、最終的に「声かけが日常業務に組み込まれる」状態を目指します。

■ 提供内容ー現場を動かす実践ツール群

薬局経営者が現場をすぐに動かせるよう、下記の支援ツールを体系化しています。

- 患者向け資料: 登録促進チラシ、店頭ポスター、調剤予約ガイド
- スタッフ向け資料: 登録シミュレーション表、声かけトークスクリプト、動画教材
- 運用テンプレート: 週次アクションプラン、進捗チェックシート、ロールプレイ台本

これらを薬局の規模や患者層に合わせて柔軟にカスタマイズできることが特徴です。

【自社で薬局を運営するイントロンだからこそ設計できた、現場目線の定着支援】です。



■ プログラムの意義 ―経営に効く“特効薬”

本プログラムは、登録数を増やすこと自体を目的とするものではありません。
導入いただいた加盟店薬局のスタッフ一人ひとりが自信をもって患者と向き合い、『患者様との関係を築く』力を育てることで、結果的に薬局全体のブランドと顧客基盤の強化につながります。

■ 今後の展開

イントロンは今後も、薬局が「導入」から「活用」、そして「成果創出」へと進化できるよう、段階的な支援体制を強化し、『現場』で成果を上げる DX を推進し、地域医療の持続的発展に貢献してまいります。

(※1)「あなたの調剤薬局」は株式会社スカイリンクスの登録商標です。

イントロン株式会社について

商 号 : イントロン株式会社
代 表 者 : 代表取締役社長 増子治樹
所 在 地 : 埼玉県川越市脇田本町 13-5 川越第一生命ビル
設 立 : 1993 年 5 月
事業内容 : 調剤薬局および医療モール(埼玉・千葉・東京・茨城・三重・熊本・宮崎)全 38 店舗の運営
資本金 : 1,000 万円
ホームページ URL : <https://intron.co.jp>

本件に関するお問い合わせ

- 「あなたの調剤薬局」カスタマーサポート窓口
TEL: 03-6820-4328
MAIL: support@yppp.jp
- その他、本プレスリリースに関する問合せ(担当: 経営管理部)
MAIL: ir@intron.co.jp